



### Algemene Voorwaarden onderhoudscontract Fa. Freek van Os

- 1. Artikel 1. Totstandkoming van het contract**
  - a. Het contract komt tot stand en gaat in indien en zodra het door Firma Freek van Os verzonden onderhoudscontract door de opdrachtgever voor akkoord getekend en geretourneerd en door Firma Freek van Os is ontvangen, dan wel indien Firma Freek van Os vooruitlopend daarop met de uitvoering of voorbereiding daarvan is aangevangen.
- 2. Artikel 2. Garantie**
  - a. Firma Freek van Os garandeert de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten, verwerkte materialen en toegepaste techniek.
  - b. Deze garantie geldt niet indien door derden met door Firma Freek van Os geleverde producten en materialen werkzaamheden zijn uitgevoerd.
- 3. Artikel 3. Klachten**
  - a. De opdrachtgever geeft telefonisch de klacht door aan Firma Freek van Os.
  - b. Klachten schorten de betalingsverplichtingen niet op.
- 4. Artikel 4. Prijs**
  - a. De overeengekomen prijs is inclusief voorrijkosten en BTW.
  - b. De contractprijs kan jaarlijks worden gewijzigd.
- 5. Artikel 5. Betaling**
  - a. De vergoedingen die ingevolge het contract verschuldigd zijn, worden vooraf in rekening gebracht/geincasseerd door Firma Freek van Os door middel van een machtiging. Gemaakte kosten die buiten het contract vallen, worden achteraf in rekening gebracht door middel van een factuur.
  - b. Indien de klant niet betaald wordt, na één betalingsherinnering waarin hij wordt gewezen op zijn verzuim en indien niet binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening is betaald. Het contract verbroken.
  - c. Bij een contract cv-ketel, zonneboiler, ventilatiebox, warmtepomp en WTW unit komen de kosten van te vervangen onderdelen en materialen voor rekening van de opdrachtgever.
- 6. Artikel 6. Duur van het contract**
  - a. Het contract tot het verrichten van onderhoudswerkzaamheden krachtens een onderhoudscontract en of servicecontract geldt voor de tijd van 1 jaar.
  - b. Het contract bedoeld in 1 wordt geacht telkens stilzwijgend voor 1 jaar te zijn verlengd, indien niet door opdrachtgever 30 dagen voor beëindigingsdatum schriftelijk is opgezegd.
  - c. Het contract kan voor het einde van het contractjaar beëindigd worden. De tot dan toe geïnde betalingen zullen niet verrekend worden.
  - d. Firma Freek van Os behoudt het recht om zonder enige uitleg harezijds het contract terstond te beëindigen.
- 7. Artikel 7. Definities**
  - a. Onder een onderhoudscontract wordt verstaan de overeenkomst die Firma Freek van Os verplicht tot het verrichten van onderhoud tijdens de contractperiode.
  - b. Onder storingen zijn niet inbegrepen gebreken aan installaties of onderdelen daarvan buiten de mantel van de ketel. Toevallige of moedwillige beschadiging door onoordeelkundig bedienen. Evenmin worden onder storingen verstaan de gebreken ontstaan door werkzaamheden uitgevoerd door anderen dan Firma Freek van Os.
  - c. Onder werktijden wordt verstaan maandag-vrijdag tussen 8:00-17:00 uur.
- 8. Artikel 8. Storingen**
  - a. Storingen die niet zijn inbegrepen in het contract, worden tegen het geldende uurtarief en de materiaalkosten in rekening gebracht.
  - b. Storingen zullen uitsluitend op verzoek van de opdrachtgever worden uitgevoerd.
  - c. Storingen die uitgevoerd worden buiten werktijden dienen een spoedeisend karakter te hebben. Indien dit niet het geval is worden deze in overleg met de klant zo snel mogelijk opgelost.
  - d. 24-uurs storingsmelding en een voor 10.00 uur gemelde storing wordt de zelfde dag nog geholpen, ook in het weekend.
- 9. Artikel 9. Verplichtingen van Firma Freek van Os**
  - a. Firma Freek van Os informeert de opdrachtgever tijdig over dag en tijdstip waarop de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd.
  - b. Zonder nader overleg zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd op werkdagen vanaf maandag tot en met vrijdag tussen 8.00-17:00 uur.
  - c. Bericht van verhindering dient uiterlijk 24 uur voor de dag en tijdstip te geschieden.
- 10. Artikel 10. Verplichtingen van opdrachtgever**
  - a. Indien de installatie niet of niet meer voldoet aan de van toepassing zijnde voorschriften, voorziet de opdrachtgever- voor zover niet anders is overeengekomen – in herstel van het gebrek.
  - b. De opdrachtgever zal Firma Freek van Os informeren wanneer er werkzaamheden aan de installatie zijn uitgevoerd door anderen dan Firma Freek van Os.
  - c. De opdrachtgever zal Firma Freek van Os tijdig informeren over wijzigingen van zijn adres en/of naam.
  - d. Bericht van verhindering dient uiterlijk 24 uur voor de dag en tijdstip te geschieden. Bij het "niet thuis bevinden" zonder bericht van verhindering is de opdrachtgever voorrijkosten verschuldigd.
  - e. De bereikbaarheid van het toestel moet goed en arbotechnisch verantwoord zijn.
  - f. De gasleiding en be- en ontluchttingsopeningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN1078 en NEN 2757.
  - g. Ventilatievoorzieningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1087 en de installatie moet aangesloten zijn volgens de NEN 1010 regels.
- 11. Artikel 11. Aanvullende voorwaarden contracten**
  - a. Bijvullen en ontluften van het systeem dient door de bewoner zelf te worden gedaan. Mocht dit problemen geven komt Firma Freek van Os het systeem bijvullen. De kosten hiervoor zullen aan u worden berekend. Bijvullen tijdens het jaarlijkse onderhoud valt binnen het contract.
  - b. Bij de periodieke onderhoudsbeurt (volgens voorwaarden fabrikant) betaalt u geen voorrijkosten en arbeidsloon. Alleen de materialen worden in rekening gebracht.
  - c. Voorafgaand aan het onderhouds-/servicecontract voert Firma Freek van Os een onderhoudsbeurt uit. De kosten hiervan komen voor rekening van de klant. Na deze nulbeurt gaat het onderhoudscontract in.
  - d. Firma Freek van Os behoudt zich het recht voor toestellen uit te sluiten en kan weigeren met een klant een Servicecontract te sluiten, bijvoorbeeld wanneer daarvoor geen onderdelen voorradig zijn of deze niet onder normale condities of op redelijke termijn verkrijgbaar zijn.
- 12. Artikel 12. Aanvullende voorwaarden onderhouds/servicecontract cv-toestel/gastoestel**
  - a. Onderhoudswerkzaamheden bestaan uit:
    - i. controleren van de werking van uw cv ketel, combi ketel, hr-ketel en/of appendages rondom de installatie onderdelen.
    - ii. onderhouden van uw toestel volgens de richtlijnen van de fabrikant. (reinen, bijvullen, ontluften).
    - iii. afstellen van uw verwarmingssysteem. we toetsen of uw ketel, verwarming en de omgeving aan alle veiligheidseisen voldoen.
  - b. Warm waterstoringen worden in principe alleen tijdens kantooruren verholpen (8.00-17.00 uur)
  - c. Als u geen verwarming beschikbaar heeft, zal in koude perioden of bij vorstgevaar de storing zo spoedig mogelijk worden opgeheven. Kan dit niet gerealiseerd worden, dan zal een noodvoorziening worden geplaatst.
  - d. De opdrachtgever dient zelf in de eerste instantie de volgende controlepunten uit te voeren in geval van storing:
    - i. Stekker van toestel zit in wandcontactdoos.
    - ii. Controle of het toestel spanning heeft.
    - iii. Waterpeil in installatie is minimaal 1 bar doch echter max. 2 bar.
    - iv. Gaskraan van toestel staat open.
    - v. Gaskraan in meterkast staat open.
    - vi. Indien mogelijk het toestel gereset (2x) en/of waakvlam getracht aan te steken.
    - vii. Voor toestellen van een fabricaat waarvan onderhoud speciale aandacht, voorzietingen of onderhoudscyclus vraagt dan wel indien een fabrikant daartoe adviseert, dient de klant Firma Freek van Os hierop te wijzen. In overleg met de klant kan naar aanleiding hiervan een aanpassing op een servicecontract met een afwijkend tarief worden vast gesteld.
    - viii. Zijn alle warm water kranen gesloten
- 13. Artikel 13. Aanvullende voorwaarden onderhoudscontract Warmtepomp**
  - a. Onderhoudswerkzaamheden bestaan uit:
    - i. Controle op de werking van de warmtepomp
    - ii. Visuele inspectie (controle op lekkages)
    - iii. Controle op de mate van vorstbeveiliging en kwaliteit antivriesmiddel
    - iv. Rendement van het toestel wordt, indien mogelijk, uitgelezen
  - b. Binnen het contract gaat Firma Freek van Os ervan uit dat het paneel en warmtepomp arbotechnisch verantwoord voor 1 zelfstandig werkende monteur bereikbaar zijn. Wanneer dit niet het geval is, brengen wij de extra tijd die hiervoor nodig is in rekening.
- 14. Artikel 14. Aanvullende voorwaarden onderhoudscontract Zonneboiler**
  - a. Onderhoudswerkzaamheden bestaan uit:
    - i. Controle op de werking van de zonneboiler
    - ii. Visuele inspectie buitenpaneel.
    - iii. Controle op de mate van vorstbeveiliging en kwaliteit antivriesmiddel
    - iv. Controle van de druk van het systeem
  - b. Onderhoud zonneboiler betreft alleen onderhoud waarbij te vervangen onderdelen, onderzoek drukkaling, glycol en extra uurloon niet zijn inbegrepen.
  - c. Binnen het contract gaat Firma Freek van Os ervan uit dat het paneel en boiler arbotechnisch verantwoord voor 1 zelfstandig werkende monteur bereikbaar zijn. Wanneer dit niet het geval is, brengen wij de extra tijd of tweede monteur die hiervoor nodig is in rekening.
- 15. Artikel 15. Aanvullende voorwaarden onderhoudscontract Ventilatie/WTW**
  - a. Onderhoudswerkzaamheden bestaan uit:
    - i. Controle op de werking van de ventilatie box
    - ii. Reiniging van de ventilatiebox.
  - b. Het reinigen van het ventilatie leidingsysteem valt niet onder het contract. Als u wilt kunnen wij deze werkzaamheden voor u uitvoeren, dit adviseren wij eens per 10-12 jaar.
  - c. Onderhoud ventilatiebox, "WTW unit" betreft alleen onderhoud waarbij te vervangen onderdelen, filters en extra uurloon niet zijn inbegrepen.
- 16. Artikel 16. Aanvullende voorwaarden servicecontract Zonnepanelen**
  - a. Binnen dit servicecontract valt de dagelijkse controle op storingsmeldingen, actieve storingsmeldingen per email en telefonische ondersteuning bij een storing.
  - b. Indien de storing niet op afstand oplosbaar blijkt, sturen wij graag een van onze monteurs. De kosten van dit bezoek vallen buiten het contract.
  - c. Firma Freek van Os behoudt zich het recht voor om het contract te beëindigen met directe ingang bij het vervallen van het beschikbare monitoringssysteem.
- 17. Artikel 17. Gegevensverwerking**
  - a. Firma Freek van Os verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het accepteren van de opdracht en het uitvoeren van de overeenkomst.
  - b. Firma Freek van Os verzamelt ten behoeve van het opstellen van een offerte en de uitvoering van de werkzaamheden gegevens. Wij bewaren deze gegevens zolang het nodig is om het product, dienst, garantie of service aan u te kunnen leveren.
  - c. In bepaalde wettelijke gevallen is Firma Freek van Os verplicht om persoonsgegevens voor een bepaalde periode te bewaren.
  - d. Firma Freek van Os kan de persoonsgegevens van de opdrachtgever delen met partijen die technische ondersteuning van installaties in eigendom van de consument zijn bieden. De dienstverleners mogelijk uitsluitend op instructie van Firma Freek van Os handelen.
  - e. Firma Freek van Os zal de persoonsgegevens nooit verkopen aan derden.
  - f. De opdrachtgever heeft het recht om de zijn persoonsgegevens in te zien en kan deze opvragen bij Firma Freek van Os.
  - g. Indien de overeenkomst of installatie dat vereist, geeft de opdrachtgever toestemming voor het op afstand uitlezen en verwerken van de meetgegevens van de op afstand uitleesbare installatie van de opdrachtgever. (waaronder specifieke klantgegevens zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres, meetgegevens en andere gegenereerde data). Firma Freek van Os gebruikt deze gegevens voor het oplossen van storingen, plannen van onderhoudsbezoeken, adviseren over besparingsmogelijkheden.